

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на передачу прав и оказание услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «ДиалогСофт Продажи», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Дашиева Саяна Баировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Клиента в учетной системе Компании по адресу <http://teleoffice.online> или внесение Клиентом оплаты по счету от Компании.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта** — настоящий документ "ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на передачу прав и оказание услуг", размещенный в сети Интернет по адресу <http://teleoffice.online/oferta.dpf> в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требующая подписания в письменном виде.

**Договор** — возмездный договор между Клиентом и Компанией, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Клиент** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

**Сайт Компании** — публично доступный, принадлежащий Компании ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://teleoffice.online>.

**Регистрация** – процедура предоставления Клиентом сведений, необходимых для его идентификации на Сайте.

**Программа** — комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.

**Пользователи** – сотрудники Клиента или иные лица, уполномоченные Клиентом для работы в Программах.

**Подписка** - совокупность услуг предоставляемых Клиенту в течение месяца. Подписка определяет набор Программ, количество одновременно работающих с Программами Пользователей и услуг по сопровождению Программ в соответствии с предметом Договора.

**Тариф** — совокупность правил расчета суммы ежемесячного платежа по Подписке, опубликованная на Сайте Компании по адресу <http://teleoffice.online/price>

**Поставщик** — лицо, являющееся обладателем лицензионных прав на Программы, или лицо, уполномоченное обладателем лицензионных прав на Программы, и предоставляющее Компании Продукты, для последующего предоставления неисключительных прав на данные Программы Клиентам.

**Третьи лица** – любые лица, за исключением Компании, Поставщиков, Клиента и Пользователей.

**Датацентр** – охраняемый специализированный информационный комплекс, для размещения серверного и коммуникационного оборудования, подключенный к сети Интернет, обеспеченный бесперебойным энергоснабжением, кондиционированием и другими техническими условиями для нормального функционирования оборудования. Все внешние коммуникационные соединения Датацентра защищены брандмауэром от несанкционированного доступа к базам данных.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Компания, имея соответствующие полномочия от правообладателя или иных уполномоченных лиц, предоставляет Клиенту неисключительные и непереуступаемые права на использование Программ через сеть Интернет и услуги по сопровождению Программ, а Клиент обязуется принять передаваемые права, услуги и оплатить вознаграждение в соответствии с Тарифами.
- 2.2. Запуск и воспроизведение Программ производится в пределах оборудования Датацентра. Программы не копируются в память ЭВМ Пользователей.
- 2.3. Параметры Подписки и Тариф определяются Клиентом при регистрации.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 3.1. Клиент добровольно регистрируется на Сайте Компании, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Договоре.
- 3.2. Клиент обязуется указывать при Регистрации достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.
- 3.3. Регистрация на Сайте Компании означает полное принятие Клиентом условий настоящего Договора.
- 3.4. Регистрация на Сайте Компании подразумевает под собой согласие на обработку указанных Клиентом персональных данных.
- 3.5. При первоначальной регистрации, Клиент имеет право на бесплатное использование Программ в течение 14 календарных дней, с рядом ограничений в соответствии с пунктом 5.4.
- 3.6. Клиент вправе использовать Программы без ограничений в оплаченном периоде.

- 3.8. Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Программе третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.
- 3.9. Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Программе по вине Клиента.
- 3.10. Клиент обязуется оплатить Подписку согласно Тарифу.
- 3.11. Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Подпиской и сделать запрос на удаление всех своих данных. В этом случае Клиенту возвращаются предоплаченные средства за исключением текущего месяца.
- 3.12. Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при использовании Подписки. В частности, не загружать экземпляры конфигураций и баз данных Программ, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.
- 3.13. Клиент имеет право настраивать Программы, предоставляемые Компанией, в пределах, разрешенных Поставщиком.
- 3.14. Клиент обязуется не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).
- 3.15. Клиент имеет право затребовать оригиналы Актов на передачу прав и оказание услуг через службу заботы по телефону 8-800-100-83-36. Оригиналы высылаются почтой на указанный Клиентом адрес.
- 3.16. При наличии возражений по Акту на передачу прав и оказание услуг, сообщить о них Компании в виде письменного мотивированного отказа, отправив его в Компанию по почте или электронной почте за подписью Клиента, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выставления акта Компанией.
- 3.17. В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления Акта на передачу прав и оказание услуг в прошедшем календарном месяце, Акт на передачу прав и оказание услуг считается подписанным Клиентом.
- 3.18. Клиент имеет право пользования базовой технической поддержкой, согласно правилам, указанным на Сайте в разделе «Поддержка».
- 3.19. Служба технической поддержки Компании принимает обращения Клиентов круглосуточно.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

- 4.1. Компания обязуется соблюдать условия договора.
- 4.2. Компания обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы.
- 4.3. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании.

- 4.4. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Программ Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.
- 4.5. По требованию Поставщиков Компания имеет право сообщать информацию о Клиентах, использующих их Программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом Наименование организации Клиента (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.
- 4.6. Компания имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящего Договора приостановить действие Подписки.
- 4.7. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.
- 4.8. Компания имеет право изменять Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 30 дней до вступления в силу изменений.
- 4.9. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящего Договора в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом при регистрации.
- 4.10. Компания оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.
- 4.11. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до их выполнения. Такие работы могут производиться в период с 01.00 до 06.00 по времени МСК+5.
- 4.12. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 4.11.
- 4.13. Компания обязуется обеспечить доступность Программ по Подписке не ниже 99,9% в месяц.
- 4.14. Компания предоставляет гарантию доступности Программ по Подписке. В случае, если Программы по Подписке недоступны Клиенту более 2 (двух) часов подряд в течение одного календарного месяца, Клиент получает право бесплатного пользования Программами по Подписке на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Программ по Подписке, на протяжении 2 (двух) недель в следующем календарном месяце.

- 4.15. Компенсация по п. 4.14. предоставляется только в случае, если Клиент подал заявку в службу технической поддержки при обнаружении недоступности Программ по Подписке.
- 4.16. Компенсация Клиенту по п. 4.14, 4.15 начисляется на основании данных системы автоматического мониторинга доступности серверов Компании. При расчете не учитываются плановые технические работы, указанные в п. 4.11.
- 4.17. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Услуг и/или неисключительных прав на Программы, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных Поставщиками и/или правообладателями.
- 4.18. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности Программ и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей.

## **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Клиент оформляет заявку на Сайте Компании.
- 5.4. При первичной регистрации, Клиенту предоставляется тестовый доступ к Программам на срок 14 календарных дней.
- 5.5. Тестовый период доступа к Программам завершается при оплате Подписки.
- 5.6. Если в течение тестового периода Клиент не производит оплату, все данные Клиента удаляются.
- 5.7. Компания предоставляет Клиенту доступ к Программам сетевым способом через Интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).
- 5.8. Компания предоставляет Клиенту все необходимые средства для пользования Программами, среди которых: учетные данные (логины и пароли), параметры удаленного подключения, ярлыки для подключения.
- 5.9. Программы запускаются в Датацентре, на чьем оборудовании Компанией поддерживается обновление и работоспособность операционных систем, сервера управления базами данных, платформы «1С:Предприятие» (сервера приложений и клиентской части).
- 5.10. Скорость подключения сети Интернет к Программам в Датацентре не менее 10 Мбит/с.
- 5.11. Компания ежемесячно оказывает услуги по сопровождению Программ клиента, в соответствии с параметрами Подписки Клиента.
- 5.12. Компания обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента с глубиной 30 календарных дней.

- 5.13. В любой момент времени Клиент имеет право получения копий баз данных, путем копирования их на личные носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Клиента).
- 5.14. Компания не несет ответственности за невозможность пользования Программами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей в программной части по вине Поставщиков, сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Программе и в случае неработоспособности различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании.
- 5.15. По факту предоставления прав на Программы Стороны могут подписывать ежемесячный Акт на передачу прав и оказание услуг. Запрос Клиента на получение прав на Программы в службе заботы по телефону 8-800-100-83-36 и предоставление Клиенту учетных данных (логины и пароли), сетевого адреса (ярлыка для подключения) для доступа являются безусловным подтверждением, что все заказанные права на Программы переданы Компанией и приняты Клиентом в полном объеме и надлежащем виде.
- 5.16. По факту предоставления Услуг Стороны могут подписывать Акт на передачу прав и оказание услуг. Если оказание Услуги не оспорено Клиентом в виде письменного мотивированного отказа и он не отправлен в Компанию по почте или электронной почте за подписью Клиента в течение 3 рабочих дней с момента предоставления Услуги, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем виде и принятыми Клиентом.
- 5.17. Оригиналы актов, подписанные Компанией, направляются Клиенту по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу в течение 5 рабочих дней с даты окончания соответствующего месяца.
- 5.18. В случае отсутствия оплаты Подписки Клиентом более 60 (шестидесяти) дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента все данные Клиента.

## **6. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Ежемесячная стоимость Подписки определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.
- 6.2. Оплата Подписки производится авансовыми платежами.
- 6.3. Денежные средства, оплаченные Клиентом, зачисляются на внутренний счет Клиента в Компании, с которого происходит списание денежной суммы за Подписку.
- 6.4. Компания выставляет Счет на оплату Клиенту в случае, если сумма на внутреннем счете Клиента меньше стоимости Подписки.
- 6.5. В случае изменения параметров Подписки в течение календарного месяца, списание с внутреннего счета производится с учетом измененных параметров за полный календарный месяц.
- 6.6. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.

- 6.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 6.8. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.
- 6.9. Выплаты по настоящему Договору НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.10. Вознаграждение Компании выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Договора независимо от фактического использования Подписки Клиентом.
- 6.11. В случае отсутствия денежных средств на внутреннем счете клиента, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Компания имеет право приостановить (технически заблокировать) доступ к Программе до момента поступления оплаты.

## **7. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРАВА НА ПРОГРАММЫ**

- 7.1. Согласно п. 1235 ГК РФ настоящее Договор является лицензионным договором.
- 7.2. Компания передает неисключительные права на использование Программ на основании лицензионных соглашений с правообладателями и Поставщиками.
- 7.3. Клиенту передаются ограниченные по времени неисключительные непереуступаемые права на использование Программ.
- 7.4. Передача прав на Программы в рамках Договора не подлежит обязательной государственной регистрации.
- 7.5. Исключительные права на Программы принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Договора.
- 7.6. Предоставление Услуг по настоящему Договору не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Клиент не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.
- 7.8. Клиенту запрещено производить декомпиляцию и дизассемблирование Программ.
- 7.9. Все Программы, неисключительные права на которые предоставляются Клиенту в рамках данного Договора, имеют своих законных правообладателей.
- 7.10. Клиент не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.
- 7.11. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.
- 7.12. Поддержка Программ не осуществляется Поставщиками, их аффилированными лицами или дочерними предприятиями.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Пользование Подпиской осуществляется Клиентом исключительно добровольно. Программы, а также все результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, предоставляются на условиях «как есть».
- 8.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.
- 8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица.
- 8.4. Клиент сознает, что в процессе пользования Подпиской он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования Программ, установленных Поставщиками.
- 8.5. Клиент сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Поставщиками.
- 8.6. Клиент обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.
- 8.7. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера ежемесячной стоимости Подписки.
- 8.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.
- 8.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.10. В соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Компания не является оператором персональных данных, которые находятся в базах данных Клиента.
- 8.11. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. Клиент обеспечивает конфиденциальность персональных данных и предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его Клиентом, а именно – с момента регистрации Клиента на сайте Компании <http://teleoffice.online>.
- 9.2. Настоящий Договор заключен без определенного срока действия.
- 9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.



- 9.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о расторжении Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения. Уведомление осуществляется по электронной почте на адрес Клиента, указанный при регистрации.
- 9.5. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Договора без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.
- 9.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента, в случае его письменной просьбы, Компания обязуется удалить всю информацию по Клиенту.

#### **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. В случае затруднения в толковании условий настоящего Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.
- 10.3. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде Республики Бурятия в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

##### **ООО "ДиалогСофт Продажи"**

ИНН 0323388447

КПП 032301001

Юридический адрес: 670042, Бурятия Респ, Улан-Удэ г, Строителей пр-т, дом № 78, офис 119

Фактический адрес: 670042, Бурятия Респ, Улан-Удэ г, Тобольская ул., дом № 161

Р/с: № 40702810309160000674

К/с: № 30101810400000000604

Бурятское отделение №8601 ПАО Сбербанк г. УланУдэ

БИК: 048142604